Une coupure de courant dans votre rue, votre quartier... ?

En cas de coupure de courant dans votre rue ou quartier, voici quelques étapes à suivre :



1. Vérifiez d'abord si la coupure est générale ou limitée à votre domicile. Si vos voisins sont également concernés, il s'agit probablement d'une coupure plus étendue.
2. Consultez le site internet d'Enedis (ci-dessous) pour obtenir des informations en temps réel sur les coupures d'électricité dans votre région. Vous pouvez accéder à la page dédiée aux coupures d'électricité en saisissant votre code postal ou votre commune.
3. Si la coupure persiste et que vous n'avez pas d'informations précises sur le rétablissement du courant, contactez le service client d'Enedis. Ils pourront vous donner des détails sur la situation et estimer le délai de résolution.
4. Assurez-vous de prendre les précautions nécessaires en cas de coupure prolongée, comme conserver les aliments sensibles dans un endroit frais et sécurisé et éviter d'utiliser des appareils électriques pour éviter tout dommage lors du retour du courant.

N'oubliez pas que la sécurité est primordiale en cas de coupure de courant. Lorsque la société Enedis constate une coupure, ses équipes travaillent activement pour rétablir le courant dans les plus brefs délais, mais il est toujours important de rester informé et de prendre les mesures appropriées en attendant.

Rappel sécurité :

Si vous constatez la présence de fils électriques à terre ou toute autre situation anormale, ne touchez à rien et contactez-nous.

Liens utiles
Des informations complémentaires sont disponibles sur le site d'ENEDIS
Pour suivre la coupure de courant en direct (il suffit de rentrer votre code postal !)...