

## Problème temporaire de prise de RDV pour les demandes de CNI et Passeports

Nous rencontrons actuellement un problème temporaire concernant les créneaux de rendez-vous pour les demandes de CNI et Passeports sur le site de l'ANTS.



Nous tenons à informer les administrés qu'un dysfonctionnement technique affecte actuellement l'affichage des créneaux de rendez-vous pour les demandes de Cartes Nationales d'Identité (CNI) et de Passeports sur le site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés).

Ce problème se traduit par l'affichage de créneaux de rendez-vous qui ne sont plus disponibles, ce qui peut causer des désagréments lors de la prise de rendez-vous en ligne.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément. Soyez assurés que les équipes techniques travaillent à résoudre ce problème dans les meilleurs délais.

En attendant que la situation soit rétablie, nous vous recommandons de ne pas tenir compte des créneaux de rendez-vous visibles sur le site de l'ANTS pour les demandes de CNI et Passeports.

Nous vous tiendrons informés dès que le dysfonctionnement sera résolu et que les rendez-vous seront à nouveau disponibles en ligne.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre patience.