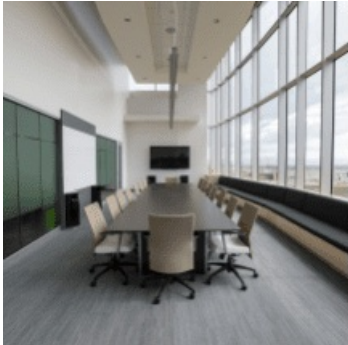


# Commerçants, artisans, entrepreneurs, trouvez des réponses à vos questions

Depuis le début de la crise sanitaire, SQY assure une veille quotidienne sur les dispositifs d'aides aux entreprises et accompagne les acteurs économiques.



Le guide de SQY "[Entreprises mesures urgences SQY • Nov 2020](#)" reprend les dernières mesures annoncées par les pouvoirs publics suite à la mise en place du 2ème confinement, ainsi que les 2 dispositifs de SQY :

- le Fonds Résilience
- le prêt Initiative SQY.

Parallèlement, la CCI Versailles-Yvelines se tient plus que jamais aux côtés des entreprises des Yvelines pour traverser cette crise du COVID-19 et leur apporter toute l'information et le soutien possibles.

Un dispositif d'urgence a été mis en place par la CCI Paris Île-de-France et la CCI Versailles-Yvelines à destination des entreprises et des indépendants afin de répondre individuellement à chaque entreprise et la soutenir dans ses démarches.

CCI Urgence Entreprise :

- 01 55 65 44 44 (service gratuit + tarif d'un appel local)
- [urgence.entreprise@cci-paris-idf.fr](mailto:urgence.entreprise@cci-paris-idf.fr)

***N'hésitez pas à suivre les liens utiles ci-dessous pour trouver des réponses à toutes vos questions.***



**ZOOM SUR LES DISPOSITIFS RÉGIONAUX D'ÎLE-DE-FRANCE**

**Fonds Résilience Île-de-France**

**Pour qui ?**  
Les entreprises françaises des secteurs prioritaires (commerce de détail alimentaire)

**Pourquoi ?**  
Financer des investissements permettant la reprise ou la création de l'activité

**Quelle forme ?**  
Fonds de 1000 à 100.000€, à verser entre mai et fin novembre

**Shop'in SQY!**

**TOUT CE QUI SE VEND À SQY DANS UNE SEULE ET MÊME APPLI !**

Face à la crise sanitaire et économique sans précédent, SQY s'est rapidement mobilisé pour venir en aide aux commerçants, en déployant des dispositifs d'aides, en vous aidant à comprendre les mesures, en développant une carte interactive, et en créant dès le 31 mars un groupe Facebook - SQY soutient ses commerçants - qui rassemble plus de 4 000 membres.

[www.facebook.com/groups/commercesSQY](http://www.facebook.com/groups/commercesSQY)

Aujourd'hui, SQY et les 13 communes vont plus loin en vous proposant Shop'in SQY, une application qui vous permettra de disposer gratuitement d'une boutique en ligne et de vendre vos produits ou services 7/7 24/24.

**Quels avantages pour votre commerce ?**

- Une **augmentation** de votre chiffre d'affaires
- Une **zone de chalandise élargie**, et donc de nouveaux clients
- Une **augmentation du panier moyen** : des clients fidèles qui consomment plus
- Des **achats sécurisés** et un temps d'attente client réduit : les clients commandent en ligne et récupèrent leurs achats en boutique sans attendre
- Un **envoi régulier de fidélisation** (bons ou coupons à télécharger) et d'infos partant aux clients de l'app, « e-coupons » (envoi par notifications push à vos clients), « offres déconnectées » (pour les clients inscrits tous les 10 achats)
- Une **image modernisée** de votre commerce

**Quel coût ?**

**Gratuit**  
SQY prend en charge le coût de développement de l'outil et c'est donc une offre complètement gratuite pour les commerçants (seuls des frais bancaires de l'ordre de 2% sont appliqués aux achats en ligne).

**Comment ça marche ?**

- Vous vous connectez sur <http://inscriptions.shopin的角度.com/>
- Vous créez votre fiche de commerçant - Mot de passe : **commerces**
- Vous intégrez votre fiche et l'ajoutez vos produits
- Les clients effectuent leurs achats multi-enseignes en ligne par paiement sécurisé
- Ils viennent récupérer leurs achats en club & contact

Vous avez une question ?

**Documents**

[Brochure d'aide aux entreprises pendant la période de confinement](#)

[Entreprises mesures urgences SQY • Nov 2020](#)

[Document de synthèse des mesures de soutien aux entreprises dans le cadre de la crise sanitaire](#)

[Modèle de courrier permettant de solliciter le renoncement au loyer du mois de novembre 2020](#)

[Evolution du fonds solidarité • 1er decembre2020](#)

[Protocole sanitaire des commerces • 1er decembre2020](#)

[Aide au loyer pour la relance des commerces - Région IDF](#)

[Nouvelles dispositions applicables au 09/12/2020 \(date d'entrée en vigueur de la Loi ASAP\)](#)

[Nouvelles mesures de soutien aux entreprises des Yvelines pour le Fonds de solidarité 21/01/2021](#)

[Foire Aux Questions Aide au loyer pour la relance des commerces](#)

**Liens utiles**

[SQY : Solidarite resilience activite partielle les dispositifs évoluent pour mieux vous accompagner](#)

[Retrouvez toutes les informations sur le site internet officiel de SQY](#)

[La Cité des Métiers reste plus que jamais à vos côtés et maintient son offre de service habituelle](#)

[Guide des aides pour les entreprises franciliennes](#)

[Le centre d'information sur la prévention des difficultés des entreprises](#)

[Foire aux Questions relative à la prise en compte dans la fonction publique territoriale de l'évolution de l'épidémie de Covid-...](#)

**Contact**

**SQY GUIDE**

Numéro vert 0 801 900 555 ou [deveco@sqy.fr](mailto:deveco@sqy.fr)