# Les rendez-vous du dialogue citoyen

Mercredi 23 septembre, de 19 heures à 21 heures

Le Département renforce le dialogue avec les habitants en lançant les « Rendez-vous du dialogue citoyen », une série de rencontres organisées dans les 21 cantons du territoire pour échanger autour des grands projets qui vous entourent. Une plateforme numérique viendra prochainement compléter cette offre de proximité. A Magny-les-Hameaux, ce RDV est prévu le **mercredi 23 septembre.**

Mieux écouter, mieux expliquer, mieux construire ensemble : le Département franchit une nouvelle étape dans sa relation avec les habitants en renforçant le dialogue avec vous, citoyens. Dans la continuité des visites cantonales « *Le Département & Vous* », le Département lance, cette fois, les « Rendez-vous du dialogue citoyen ». Ces temps d'échanges seront organisés dans les 21 cantons des Yvelines. L'objectif ? Donner encore plus de place à la parole des Yvelinois autour des projets qui impactent leur quotidien.

Ces rencontres de proximité permettront aux habitants de dialoguer librement avec les élus départementaux autour des grands projets locaux : mobilités, aménagement du territoire, services publics, cadre de vie… Autant de sujets concrets liés à votre quotidien.

**Une relation avec les usagers au cœur de l'action départementale**

Depuis 2018, le Département a fait du développement de la relation avec ses usagers un élément de son action. La refonte complète de ses accueils physiques et surtout la création d'un centre d'appel départemental à Mantes-la-Jolie - qui traite chaque année près de 300 000 appels dans les domaines des solidarités et de l'autonomie (ALLÔ AUTONOMIE, ALLÔ SOLIDARITE et ALLÔ PMI) - illustrent parfaitement cette démarche. Le Département est aujourd'hui reconnu comme pionnier d'une approche de qualité qui place l'usager au cœur des services publics.

**Une plateforme numérique pour alimenter les échanges**

Pour accompagner cette dynamique, une plateforme numérique dédiée au dialogue citoyen sera lancée courant février. Elle permettra de retrouver les projets présentés lors des rencontres, de consulter les comptes rendus, de répondre à vos interrogations, de déposer des contributions et d'obtenir des réponses durant ces prochaines années.

Enfin, pour porter cette ambition, Pierre Bédier, président du Département, a nommé Marc Tourelle en tant que délégué en charge du Dialogue citoyen et de la Relation avec les usagers.

## Coordonnées

Maison de l'Environnement
6 Rue Haroun Tazieff
78114

MAGNY-LES-HAMEAUX